

## Política

5 Serveis te com a missió fomentar la conciliació de vida personal, familiar i laboral mitjançant l'oferta dels millors serveis assistencials al major nombre de clients i clientes, i contribuir a la cobertura de necessitats socials bàsiques.

Volem ser una empresa de serveis assistencials líder en el mercat català i amb generació d'ocupació. Per tal d'assolir-ho, la Direcció de l'empresa s'ha compromès a:

- Subministrar els serveis d'acord amb els requisits i necessitats de la nostre clientela complint la normativa vigent i no acceptant cap compromís que no puguem assolir.
- Implicar al personal de la nostre organització per a que contribueixin a la millora de la qualitat dels nostres serveis.
- Mantenir actualitzada la formació del personal per a poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de l'organització sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- Definir uns objectius de qualitat, coherents amb aquesta política, i revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia i la millora contínua.
- I garantir la disponibilitat dels recursos necessaris per a la prestació dels serveis i per a l'aplicació del propi sistema de Gestió de la Qualitat.